



PROGRAM SZKOLENIA

„Zarządzanie architekturą i infrastrukturą na potrzeby e-usług”

w ramach MODUŁU – Wdrożeniowcy e-usług

I. Krótki opis szkolenia:

Szkolenie przeznaczone jest dla specjalistów IT, administratorów systemów oraz architektów rozwiązań odpowiedzialnych za projektowanie, rozwój i utrzymanie infrastruktury informatycznej wspierającej e-usługi w administracji publicznej.

Podczas dwudniowych praktycznych warsztatów uczestnicy uczą się projektować niezawodne i skalowalne środowiska IT z wykorzystaniem narzędzi Microsoft, z uwzględnieniem bezpieczeństwa, zgodności z RODO oraz możliwości automatyzacji.

Program obejmuje zarządzanie dostępem, monitoring, odzyskiwanie danych i planowanie ciągłości działania, a także budowę rozwiązań hybrydowych oraz chmurowych. Zwieńczeniem szkolenia jest zespołowy projekt architektury e-usługi, który może stanowić podstawę do wdrożenia lub konsultacji technicznej.

II. Forma szkolenia:

stacjonarna

III. Liczba godzin szkolenia:

16 godzin dydaktycznych + każdego dnia przerwa obiadowa 45 min i dwie przerwy kawowe po 15 min.

IV. Harmonogram szkolenia:

Dzień 1: 10:00–17:15

Godzina	Moduł i tematyka
10:00–10:30	Moduł 1: Wprowadzenie do szkolenia i celów projektowych - Omówienie zakresu i formuły warsztatowej - Wstęp do architektury e-usług: komponenty, warstwy, zależności, modele środowisk
10:30–12:00	Moduł 2: Projektowanie niezawodnej infrastruktury dla e-usług - Wysoka dostępność (HA), SLA i redundancja - Dobór komponentów: serwery, bazy danych, storage, load balancery - Uwzględnienie skalowalności i przyszłego rozwoju
12:00–13:15	Moduł 3: Bezpieczeństwo i zarządzanie dostępem - Segmentacja, polityki, RODO i audyt - Entra ID, Microsoft 365: tożsamość, logowanie, zarządzanie uprawnieniami
13:15–14:00	Przerwa obiadowa
14:00–15:30	Moduł 4: Monitorowanie i ciągłość działania środowisk IT



- Log Analytics, alerty, dashboardy, backupy
 - Disaster Recovery i planowanie ciągłości działania
 - Microsoft CAF jako zbiór dobrych praktyk
- 15:30–17:15 **Moduł 5: Automatyzacja i efektywność operacyjna**
- Automatyzacja zadań administracyjnych: PowerShell, LogicApps
 - Analiza obciążenia i skalowanie, zastosowanie ARM i Azure Bicep

Dzień 2: 09:00–16:15

Godzina	Moduł i tematyka
09:00–11:00	Moduł 6: Projekt architektury e-usługi - Zespołowe przygotowanie koncepcji architektury - Diagramy komponentów, scenariusze awaryjne, optymalizacje - Konsultacje trenerskie
11:00–12:15	Moduł 7: Praca z narzędziami i prezentacja projektu - Tworzenie schematów i wizualizacji - Finalizacja projektów, przygotowanie prezentacji
12:15–13:00	Przerwa obiadowa
13:00–15:30	Moduł 8: Prezentacja projektów i omówienie rezultatów - Prezentacja grup i feedback trenerski - Wnioski i dobre praktyki
15:30–16:15	Podsumowanie szkolenia - Refleksja, pytania, plany wdrożeniowe

V. Efekty szkoleniowe:

Wiedza (co uczestnik wie po szkoleniu):

- zna strukturę i komponenty architektury IT wspierającej e-usługi,
- rozumie zasady wysokiej dostępności, bezpieczeństwa i zarządzania ryzykiem,
- zna możliwości automatyzacji i monitoringu w oparciu o narzędzia Microsoft,
- rozumie podstawy planowania ciągłości działania i odzyskiwania danych.

Umiejętności (co uczestnik potrafi wykonać):

- projektuje architekturę środowiska IT dla e-usług z uwzględnieniem skalowalności i bezpieczeństwa,
- wykorzystuje narzędzia Microsoft (Azure Portal, PowerShell, Visio, Bicep) do zarządzania środowiskiem,
- planuje odzyskiwanie danych, tworzy procedury DR i polityki dostępu,
- automatyzuje operacje i analizuje obciążenia systemowe.

Postawy (co uczestnik prezentuje po szkoleniu):

- dąży do tworzenia niezawodnych i bezpiecznych rozwiązań dla e-usług,
- promuje kulturę odpowiedzialności za architekturę i infrastrukturę IT,



- wykazuje gotowość do współpracy przy wdrażaniu dobrych praktyk Microsoft CAF,
- wspiera rozwój kompetencji zespołu w obszarze zarządzania środowiskiem cyfrowym.

VI. Zaliczenie szkolenia:

Na podstawie materiałów wypracowanych przez uczestników podczas zajęć w ramach szkolenia.

VII. Dokument potwierdzający ukończenie szkolenia:

Certyfikat ukończenia szkolenia.

VIII. Przed szkoleniem:

Odbycie i ukończenie 3 webinarów, w wymiarze 60 minut każdy, z zakresu:

- Podstawy e-usług,
- Cyberbezpieczeństwo – podstawy,
- Technologia AI – wprowadzenie.

Webinary będą dostępne do odtworzenia na **trzy tygodnie** przed rozpoczęciem szkolenia.

Osoba Uczestnicząca w Projekcie ma obowiązek ukończyć webinary na **jeden tydzień** przed rozpoczęciem szkolenia.